

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem těchto obchodních podmínek je úprava právních vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při poskytování webhostingových služeb Klenot.cz, dále jen „Webhosting“. Smluvní vztah vznikající na základě těchto obchodních podmínek mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí ustanovením obchodního zákoníku a navazujících předpisů.

## II. SMLUVNÍ STRANY

1. Gransy s. r. o., Praha 3, Bořivojova 35 PSČ 13000, IČO: 28087755, DIČ: CZ28087755, Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., 120790/5500, Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 148737.  
**dále jako „Poskytovatel“**
2. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, které Gransy s. r. o poskytuje služby na základě uzavřené Smlouvy nebo Objednávky podle těchto Všeobecných obchodních podmínek.  
**dále jako "Zákazník"**

## III. DEFINICE POJMŮ

1. Pojmy užívané s velkým počátečním písmenem mají pro účely těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK následující význam:
2. VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY definují obchodní vztah mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V souladu s nimi Poskytovatel poskytuje resp. poskytne Zákazníkovi (na základě Smlouvy nebo Objednávky) Služby za podmínek definovaných Provozními podmínkami. Podpisem Smlouvy nebo podáním Objednávky Zákazník schvaluje, že se seznámil a souhlasí se zněním VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a že se těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI řídí smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, pokud Smlouva nestanoví jinak.
3. Smlouva nebo Objednávka je dokument nebo soubor dokumentů definujících smluvní vztahy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem v souladu s VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.
4. Fakturační období je období, na které byla Služba objednána a byla vystavena výzva k platbě.
5. Provozními podmínkami Služby se rozumí soubor dokumentů definujících technické, organizační a cenové podmínky čerpání Služby. Tyto dokumenty mají písemnou povahu a doplňují VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY.

6. Službou se rozumí Služba poskytovaná Poskytovatelem Zákazníkovi
7. Webhostingem nebo Hostingovou službou se rozumí poskytování Služeb určených pro provoz a zajištění provozu internetových aplikací a služeb souvisejících s provozem doménových jmen prostřednictvím prostředků Poskytovatele. Obsah a předmět služeb je definován aktuální nabídkou Poskytovatele zveřejněnou na www stránky Poskytovatele. Služby jsou souladu s VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI a Provozními podmínkami, kterými je Zákazník povinen se řídit.
8. Výpadek provozu webhostingu je přerušení chodu některé ze základních služeb webhostingu, způsobující jeho úplnou nefunkčnost.
9. Obsah zákaznických dat provozovaných webhostingem je soubor všech dokumentů ve formě souborů umístěných Zákazníkem na server do jemu vyhrazené části paměťového prostoru.
10. Závadný obsah - jedná se zejména o takový obsah zákaznických dat provozovaných ve webhostingu, který je v rozporu:
  - s právními předpisy České republiky,
  - s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky,
  - s mezinárodní Smlouvou, jíž je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv,
  - s dobrými mravy
  - se zásadami poctivého obchodního styku
  - se zvyklostmi nebo
  - rozhodnutím soudu nebo
  - právními obyčeji daného jazykového teritoria.
  - Za závadný je též považován obsah určený pouze pro dospělé, warez, případně jiný sw chráněný autorským zákonem.
11. Registrace domény (registrační Služba, registrace) je Služba provozovaná Poskytovatelem a sloužící pro registraci internetových doménových jmen (domén) II. resp. III. stupně pod vybranými národními a nadnárodními TLD (Top Level Domains) I. stupně resp. II. stupně. Provoz doménového jména je služba správy a údržby NS záznamů provozované domény.
12. Zákazník při objednání Hostingové služby také vždy poskytuje souhlas s pravidly registrace a provozu daného typu doménového jména (např. pro domény .cz - dle CZ NIC, domény .eu dle EURid a obdobně.). Doménové jméno si volí Zákazník sám.
13. Písemný, písemně - jedná se o dokument nebo sdělení smluvní strany ve formě ať již
  - listinné nebo
  - elektronické,
  - doručené na kontaktní adresu pro písemný styk strany druhé nebo umístěné na příslušných WWW stránkách Poskytovatele a přístupné Zákazníkovi prostřednictvím sítě internet. Charakter písemného sdělení má také vyplnění a odeslání formuláře na příslušných WWW stránkách Poskytovatele.
14. WWW stránky Poskytovatele jsou stránky [www.klenot.cz](http://www.klenot.cz).

15. Projevem svobodné vůle k uzavření Smlouvy se rozumí písemné uzavření Smlouvy nebo písemné potvrzení Objednávky na Služby poskytnutím kontaktních a fakturačních údajů Zákazníkem v rozsahu požadovaném Poskytovatelem spolu s vyjádřením souhlasu Zákazníka s VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI a s Provozními podmínkami Služby a to i elektronicky prostřednictvím prostředků sítě internet.
16. Oznámení (upozornění) doručené obvyklým způsobem je oznámení uskutečněné písemně.
17. Kontaktní adresa je poštovní adresa místa nebo adresa elektronické pošty.
18. Obchodním zákoníkem je zákon č. 513/1991 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.
19. Občanským zákoníkem je zákon č. 40/1964 Sb., ve znění předpisů jej měnících a doplňujících; anebo zákon jej nahrazující.
20. Autorským zákonem je zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
21. Předpisy o elektronickém podpisu jsou zejména Zákon č. 227/2000 Sb. , o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů (zákon o elektronickém podpisu), v platném znění, Nařízení vlády č. 304/2001 Sb., v platném znění, Vyhláška č. 366/2001 Sb. , v platném znění.
22. Doba čerpání Služby je doba od zahájení do ukončení poskytování Služby Poskytovatelem Zákazníkovi.
23. Zahájením čerpání Služby je okamžik, kdy Zákazník uhradil cenu služby nebo začal nebo mohl začít využívat Službu, nebo kdy Služba byla dostupná na základě VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a/nebo Provozních podmínek Služby. Dnem prodloužení služby na další období je den úhrady ceny služby na další období Zákazníkem. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den řádného zahájení služby nebo den prodloužení služby.

#### **IV. PROVOZNÍ PODMÍNKY SLUŽEB**

1. Jedná se o podmínky pro poskytování služeb webhostingu.
2. Platný ceník Služby je v elektronické podobě zveřejněný na www stránkách poskytovatele.
3. Cena za poskytnutí resp. poskytování Služby je vždy stanovena dle aktuálního ceníku.
4. Další cenové podmínky - slevy, provize, bonusy - které se vztahují k objednávce nebo Smlouvě, jsou vždy takové, které jsou platné dle aktuálního ceníku.
5. Zákazník není oprávněn rozesílat prostřednictvím poskytovaných služeb žádnou nevyžádanou poštu - tzv. spam nebo zprostředkovat rozesílání nevyžádané pošty třetí straně. Pokud tak učiní, může to být důvodem k přerušení provozu Zákaznického serveru nebo k okamžitému zastavení přístupu k Zákazníkovu poštovnímu účtu. Opětovné zprovoznění Zákazníkova poštovního účtu bude povoleno až po odstranění uvedených nedostatků podle bodu 6 a bude zpoplatněno dle platného ceníku.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat Zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na e-mailovou adresu, uvedenou klientem při registraci v Objednávce. Neobdržení klientova vyjádření po uplynutí 14 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.
7. V případě, že je součástí nabízené služby provoz databáze, smí ji Zákazník využívat pouze pro Služby objednané u Poskytovatele. Vzdálené připojení do databáze je možné pouze pro účely administrace.
8. Výpověď Služby ze strany Zákazníka lze uskutečnit pouze elektronickou cestou (na adresu info@klenot.cz). Tato výpověď je vždy platná až od začátku následujícího fakturačního období.
9. V případě, že Zákazník vypoví provozování Služby v průběhu fakturačního období, nemůže uplatnit nárok na vrácení částky za provozování Služby do konce fakturačního období.

## V. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit nepřetržitý provoz smluvené Hostingové služby.
2. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu písemně informovat Zákazníka na [www stránkách poskytovatele \(www.klenot.cz\)](http://www.klenot.cz) o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
3. Nestanoví-li Smlouva, Objednávka nebo v konkrétním případě VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:
  - uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení,
  - pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku),
  - dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou či Objednávkou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.
4. Poskytovatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

5. Poskytovatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k dílu ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností vyplývajících z těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a ze Smlouvy a Objednávky. Na dílo se dále vztahuje ustanovení §65 a §66 autorského zákona.
6. Poskytovatel je povinen zabezpečovat službu před narušením i zneužitím provozu třetí stranou i ze strany Zákazníka v závislosti na charakteru poskytnutých služeb. V případě, že nastane situace, kdy se dostane do konfliktu řešení bezpečnosti a rozsahu nabízených služeb, má přednost bezpečnost služby.
7. Registraci doménového jména provádí Poskytovatel na základě přijetí úhrady za doménové jméno dle podmínek a platného ceníku vystaveného na www stránkách Poskytovatele. Registraci a úhradu registračního poplatku registrátorovi domény provede Poskytovatel neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne přijetí úhrady od Zákazníka.
8. Poskytovatel neodpovídá za registraci a správu doménového jména jiným subjektem. Poskytovatel neodpovídá za registraci nového doménového jména v době mezi Objednáním služeb a úhradou za hostingové služby Zákazníkem.
9. Pro registraci doménového jména používá Poskytovatel údaje poskytnuté Zákazníkem v objednávce Hostingové služby. Poskytovatel neodpovídá za možné chyby způsobené uvedením chybných údajů Objednavatelem.
10. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka včas (nejpozději 14dní předem) na skutečnost, kdy se blíží uplynutí doby, na kterou má Zákazník předplacenou službu nebo doménové jméno a to formou zprávy elektronické pošty zaslané na kontaktní e-mail poskytnutý Zákazníkem.
11. Poskytovatel neodpovídá za vznik možné škody z propadnutí doménového jména Zákazníkem v případě, kdy provádí Uživatel platbu registrátorovi přímo bez zprostředkování Poskytovatelem.
12. Poskytovatel nenese odpovědnost za užití služeb Zákazníkem jako je obsah stránek Zákazníka nebo rozesílání nevyžádané pošty zákazníkem.
13. Poskytovatel má právo zrušit poskytnutou službu Zákazníkovi, který je v prodlení s platbou za Hostingovou službu. V případě zrušení služby z důvodu neuhrazení služby Uživatel, neodpovídá Poskytovatel za škodu vzniklou ztrátou dat Uživatele a ztrátou dostupnosti provozovaných aplikací.
14. Poskytovatel má právo jednostranně vyloučit Zákazníka z provozu a tedy pozastavit poskytování služeb v případech, kdy provozem aplikace Zákazníka dochází nebo by mohlo dojít k poškození ostatních Zákazníků či Poskytovatele, Poskytovatel může v těchto případech vyloučit Uživatele z provozu i bez předchozího upozornění.
15. Poskytovatel má právo bez udání důvodu kdykoliv ukončit provoz služeb. Poskytovatel má povinnost o tomto neprodleně informovat Zákazníka a poskytnout Zákazníkovi veškerá jeho data. Zákazník má v tomto případě právo na vrácení peněz za poslední nevyčerpané období provozu Služby ovšem mimo částky za doménu.

## VI PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a Provozních podmínek.
2. Zákazník nesmí provozovat na svém webhostingu Závadný obsah.
3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit znění VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK nebo Provozní podmínky. Oznámení o změně je provedeno písemně. Nesouhlasí-li uživatel s novými VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI nebo Provozními podmínkami (v případě navýšení cen se změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání Služby do 30 (třiceti) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 (třiceti) dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu neakceptace nových VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK či Provozních podmínek, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK či Provozních podmínek.
4. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.
5. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb. Tím není dotčeno právo Poskytovatele v případě Objednávky použít údaje poskytnuté v této souvislosti Zákazníkem následujícím způsobem:
  - použití pro marketing v rámci služeb Poskytovatele, vývoj a zlepšení služeb poskytovaných Zákazníkům,
  - použití pro personifikaci stránek čerpaných služeb, zejména zasílání noviněk a uvedení v on-line referencích,
  - poskytnout údaje nutné pro provedení Služby třetím stranám - například při registraci domény.
6. Zákazník souhlasí s tím, že některé údaje poskytnuté v souvislosti s Objednávkou určité Služby mohou být veřejně přístupné (např.: po zadání dotazu na konkrétní doménové jméno jsou poskytována data o majiteli registrované domény jako zpracovaný datový výstup z databází registrátorů).
7. Zákazník nese odpovědnost za obsah svého webové prezentace na webhostingu a je v přiměřeném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv ke svým datům.
8. Zákazník zodpovídá za technickou správnost a bezpečnost všech aplikací, skriptů a programů, které umístí na server, a dále také zodpovídá za veškeré způsoby, kterými komunikuje s hostingovými servery.
9. V případě písemné výzvy Poskytovatele o nápravu je Zákazník povinen odstranit tyto technické vady nebo ukončit provoz aplikace neprodleně, nejpozději však do 24 hodin. Pokud tak neučiní nebo si vážnost situace vyžádá, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit platnost služby pro Zákazníka do odstranění vad. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou technickými vadami aplikace provozované Zákazníkem třetím osobám i za škodu způsobenou Poskytovateli.
10. Zákazník je povinen chránit všechny poskytnuté přístupové údaje (jako jsou přístupová jména a přístupová hesla apod.) ke zřízeným službám a programovým prostředkům serveru před zneužitím třetí stranou stranou.

11. Zákazník nesmí využívat služby takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele, třetích stran nebo by mohl zapříčinit znevýhodnění ostatních Uživatelů při sdíleném využívání prostředků serveru. Uživatel nesmí využívat poskytnuté prostředky ani takovým způsobem, kterým by získal neoprávněné zvýhodnění oproti ostatním Zákazníkům, nebo takovým způsobem, který by mohl vést k porušení nebo poškození provozu serveru. Za závažné porušení povinností Zákazníka je považován zejména pokus o narušení bezpečnosti a nepřetržitosti provozu služby.
12. Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury nebo výzvy k platbě. Dnem splatnosti faktury nebo výzvy k platbě se rozumí den připsání platby na účet Poskytovatele. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení.
13. Zákazník výslovně poskytuje Poskytovateli souhlas s postoupením pohledávek vyplývajících z právních vztahů založených na základě těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK na třetí osoby. Zákazník dále výslovně souhlasí s tím, že v případě, že Poskytovatel převede práva a povinnost z těchto vztahů vyplývající na třetí osobu, nevyžaduje se k tomuto převodu souhlasu Zákazníka a poskytovatel neručí za splnění závazků převzatých třetí osobou, na niž byla předmětná práva a povinnosti převedena, a to za předpokladu, že Poskytovatel skutečnost, že došlo k převodu práv a povinností na třetí osobu Zákazníkovi bez zbytečného odkladu od tohoto převodu ve formě zprávy elektronické pošty resp. jiným vhodným způsobem oznámí.
14. Porušení některého z ustanovení těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK Zákazníkem nebo příslušné Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy nebo Objednávky. Zákazník ztrácí nárok na vrácení již zaplacené úhrady, resp. Poskytovatel neztrácí nárok na úhradu za Služby za celé fakturační období.

#### **15. Zákazník je povinen:**

- Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, s Provozními podmínkami Služby, se Smlouvou a s případnými pokyny Poskytovatele;
  - oznámit bez zbytečného odkladu veškeré závady na zařízeních a Službách dle těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a příslušné Smlouvy, včetně potřeby všech oprav, které má provést Poskytovatel;
  - dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI nebo dobrými obchodními zvyklostmi;
  - neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby v případě vadného poskytnutí Služby, dále, nejpozději do 25 dnů od doručení reklamovat nesprávné vyúčtování ceny, jinak toto právo zanikne. Reklamacie se uplatňuje písemně na adresu Poskytovatele a musí obsahovat popis reklamované závady. Reklamacie se vyřizují zpravidla ve lhůtách od 1 do 30ti kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti. Uplatnění reklamace proti výši účtované ceny za Službu nemá odkladný účinek a Zákazník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do termínu splatnosti. Na základě kladně vyřízené reklamace má Zákazník právo na vrácení přeplatku z ceny nebo na snížení ceny.
16. Veškerá technická zařízení, materiály a prostředky poskytnuté nebo zapůjčené Zákazníkovi v době čerpání Služby vrátí Zákazník v řádném stavu Poskytovateli nejpozději do 7 kalendářních dnů po ukončení čerpání Služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK.
  17. Při platbě ze zahraničí je Zákazník povinen uhradit veškeré bankovní poplatky tak, aby byla na účet Poskytovatele připsána úhrada za poskytnuté Služby v plné výši.

18. Zákazník je povinen udržovat aktualizovaný SW se všemi bezpečnostními aktualizacemi. V případě napadení z důvodu neaplikace výše zmíněného uhradí Zákazník veškeré škody a náklady dle bodu 19.
19. Zákazník odpovídá za veškerou úmyslnou i neúmyslnou škodu způsobenou při užívání poskytnuté služby. Poskytovatel je oprávněn žádat po Zákazníkovi náhradu škody způsobenou Uživatelem a ušlý zisk. Náhradou škody se rozumí zejména čas vynaložený Poskytovatelem pro odstranění závadného stavu, vzniklého neoprávněným nebo neodborným užíváním prostředků serveru Uživatelem, škoda vzniklá na provozu serveru, škoda vzniklá 3. stranám a zejména ostatním Uživatelům, škoda vzniklá zastavením provozu serveru atd. Náhradou ušlého zisku se rozumí zejména náhrada ušlého zisku 1500,-Kč z každé započaté hodiny práce Poskytovatele při odstraňování závadného stavu, dále náhrada průměrného zisku, který by Poskytovatel získal po dobu přerušení nepřetržitého provozu služby, náhrada ušlého zisku způsobeného poškozením dobré pověsti Poskytovatele a ztrátou Uživatelů, vyjádřeného cenou služby objednané Uživatelem, atd.

## VII. DOBA ČERPÁNÍ SLUŽEB

1. Provoz hostingových služeb se uzavírá na dobu určitou. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY. Délka trvání Služby je určena dohodou nebo automaticky dle Objednávky nebo smlouvy.

### 2. Poskytování hostingových služeb zaniká:

- písemnou dohodou smluvních stran
  - plynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou
  - uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána
  - odstoupením od Smlouvy nebo objednávky bez udání důvodu. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
3. Objednávka na poskytování Služby má platnost na dobu neurčitou (tzn. Poskytovatel podle ní poskytuje své Služby Zákazníkovi po dobu neurčitou), pokud charakter objednané Služby, kterou má Zákazníkovi poskytnout Poskytovatel, není takový že se jedná o jednorázovou nebo časově omezenou Službu.
  4. Službu poskytnutou na základě Objednávky lze vypovědět písemnou výpovědí zaslanou elektronickou cestou (e-mailem) nebo autorizovanou písemnou žádostí zaslanou na kontaktní adresu Poskytovatele.
  5. Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období.
  6. Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy či Objednávky budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy či zrušení Objednávky.

## VIII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY

1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednávce, VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
2. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li ve VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady případných škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).
3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na pětinásobek měsíční úhrady za Službu.
4. Odpovědnost na škodě ze strany Poskytovatele při poskytování služeb dle těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK a příslušných smluv není dána:
  - nesplnil-li Zákazník povinnosti stanovené těmito VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI nebo Smlouvou;
  - při využití nebo zneužití služeb třetími osobami nelegálním způsobem, jímž se rozumí mj. i situace, kdy je přístup k Zákaznickým datům získán využitím slabých míst či chyb (ať už o nich Poskytovatel v době využití nebo zneužití služeb mohl vědět či nikoliv), které se mohou vyskytovat ve Službách nebo zařízeních Poskytovatele dodaných třetími stranami, na kterém jsou Služby provozovány;
  - ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK nebo příslušné Smlouvy povinnost hradit jakékoli nepřímé, příležitostné, zvláštní, výsledné nebo soudem (rozhodcem) nařízené odškodné, smluvní pokutu, odbytné, částku za ukončení Smlouvy apod., a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
  - ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vznikne v souvislosti s uplatňováním těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK nebo příslušné Smlouvy ztráta zisku, příjmů, dat nebo možnosti použití Zákazníka, a to i v případě, že byl Poskytovatel upozorněn na možnost způsobení takových situací;
  - ani v případě, že Zákazníkovi nebo jeho odběratelům vzniknou závazky, ztráty, náklady nebo nároky, včetně odměny právního zástupce, v souvislosti nebo následkem provozu nebo zamýšleného provozu jakékoli Služby Zákazníka nebo výrobku, prodaného prostřednictvím Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců nebo pověřenců;
  - vznikne-li Zákazníkovi nebo jeho odběratelům závazek nebo odpovědnost v souvislosti s:
    - jakoukoli újmou na zdraví či majetku, způsobenou výrobkem, který byl prodán nebo jinak šířen ve spojitosti se Službou Poskytovatele;
    - jakýmkoli materiálem dodaným Zákazníkem, který porušuje nebo domněle porušuje majetková práva třetí strany;
    - porušením autorských práv;
    - jakýmkoli defektním výrobkem, který Zákazník prodal prostřednictvím Služby Poskytovatele.

## IX. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

1. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nezpřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí po dobu 1 roku po ukončení Smlouvy.
2. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu a VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.
3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat přesahujících technické a Provozní možnosti Poskytovatele, je záležitostí Zákazníka učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. zajistit si prostředky pro šifrování/dešifrování komunikace).
4. Smluvní strany se dohodly, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé strany používat názvů, obchodních značek, ochranných známek, log a označení druhé strany, pokud není ve Smlouvě nebo objednávce stanoveno jinak.

## X. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

1. Zákazník akceptací těchto VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK podmínek souhlasí s tím, že mu Poskytovatel bude na jeho elektronický kontakt pro elektronickou poštu zasílat informace o poskytování Služeb, které si Zákazník u Poskytovatele objednal, jakož i se zasíláním obchodních sdělení podle § 2 písm. f) a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informačních společností). Zákazník má možnost odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i zasílání každé jednotlivé zprávy prostřednictvím emailového kontaktu [info@klenot.cz](mailto:info@klenot.cz)
2. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo Objednávky přechází na právní nástupce Poskytovatele a Zákazníka. Převod práv a povinností Zákazníka ze Smlouvy na třetí osoby je možný pod sankcí neplatnosti Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
3. Smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Uzavřením Smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.
4. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními Smlouvy a VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI, mají přednost ustanovení Smlouvy před VŠEOBECNÝMI OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI.
5. Tyto VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY nabývají platnosti a účinnosti dnem 12. 8. 2011.